

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosť **PERRY SOFT s.r.o.**, IČO 51 682 265, so sídlom Palackého 31, 911 01, Trenčín, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka

č. 128632/B (ďalej len „PERRY SOFT“) vydáva **nasledovné všeobecné obchodné podmienky** používania **mobilnej aplikácie Správy o meste a všetkých jej verzíí** Mestom a Používateľmi (ďalej len „VOP“):

Článok I Základné pojmy

Okrem výrazov použitých v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP, nasledujúce výrazy (*tzv. legislatívne skratky*) budú mať nižšie uvedené významy:

1. „Administrátor“: Zástupca Mesta a v prípade Služby Aplikácie Fara zástupca farského úradu, ktorý má vytvorený Administrátorský účet v Aplikácii a spravuje Aplikáciu ako administrátor.
2. „Administrátorské prostredie“: rozhranie, kde Administrátor Aplikácie s príslušnými privilégiami môže manipulovať (*najmä zverejňovať, upravovať, pridávať alebo meniť, odstraňovať*) prevažne s obsahom Aplikácie a s informáciami zverejnenými v Aplikácii. S rozhraním Administrátora je možné: (i) vytvárať správy a kategórie odberov (*segmenty*), (ii) prehľad podnetov, (iii) prehľad a správa inzerátov susedskej burzy, (iv) prehľad a správa odoslaných notifikácií, (v) nastavenie východiskového e-mailu na prijímanie podnetov a hesla pre vstup do Aplikácie; (vi) vypnutie / zapnutie notifikácií.
3. „Administrátorský účet“: užívateľské konto Administrátora, prostredníctvom ktorého pristupuje Administrátor do Aplikácie a spravuje ju.
4. „Aplikácia“: mobilná, integračná platforma konkrétneho Mesta, ktorá je vyvinutá a používaná za účelom informovania a spájania Používateľov Mesta. Aplikácia umožňuje Používateľovi získať všetky dôležité informácie o konkrétnom Meste a jeho činnosti.
5. „Autorský zákon“: zákon č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (*autorský zákon*) v znení neskorších predpisov.
6. „Cenník služieb“: aktuálny cenník pre poskytovanie služieb PERRY SOFT súvisiacich s Aplikáciou, ktorý obsahuje sumy cien a poplatkov za spoplatnené Služby Aplikácie.
7. „Licencia“: licenčná zmluva uzatvorená medzi Mestom a PERRY SOFT, na základe ktorej PERRY SOFT pre Mesto odplatne vyvíja, zhotovuje, upravuje, spravuje a udeľuje súhlas na použitie Aplikácie.
8. „Mesto“: právnická osoba – orgán miestnej územnej samosprávy (*mesto, mestská časť alebo obec*).
9. „Nariadenie GDPR“: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (*všeobecné nariadenie o ochrane údajov*).
10. „Osobné údaje“: údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
11. „Používateľ“: fyzická osoba, ktorá si stiahla Aplikáciu do svojho mobilného zariadenia (*mobily alebo tabletu*) prostredníctvom aplikácií App Store alebo Google Play.

12. „Prevádzkovateľ“: Mesto, ktoré spravuje Aplikáciu a ktoré v zmysle Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. ktorá v zmysle Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. vymedzilo účel a prostriedky spracúvania Osobných údajov a spracúva Osobné údaje vo vlastnom mene.
13. „Služby Aplikácie“: elektronické služby poskytované Mestu a Používateľom prostredníctvom Aplikácie, na komerčné a nekomerčné účely, ktorých podstatu predstavuje informovanie Používateľov o aktuálnom dianí v rámci Mesta.
14. „Sprostredkovateľ“: spoločnosť PERRY SOFT, ktorá je vlastníkom Aplikácie, a zároveň ktorá v zmysle Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. ktorá v zmysle Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. spracúva Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.
15. „Webová stránka“: internetová stránka Mesta, ktorej vlastníkom a administrátorom je Mesto.
16. „Zákon č. 18/2018 Z. z.“: zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane Osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
17. „Zástupca mesta“: starosta alebo iný zamestnanec Mesta, ktorému bol prostredníctvom Aplikácie doručený formulár (*napr. zaslaný podnet, vykonaná rezervácia*) a/alebo iná správa od Používateľa (*napr. hlasovanie v Ankete, upozornenie na zverejnenie inzerátu*).

Článok II

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP vydané spoločnosťou PERRY SOFT, stanovujú podmienky a pravidlá používania Aplikácie a upravujú práva a povinnosti Používateľov využívajúcich Služby Aplikácie. Používatelia vyhlasujú, že sa pred prvým použitím Aplikácie riadne oboznámili s aktuálnym znením VOP a potvrdzujú, že tieto VOP akceptujú a súhlasia s ich znením a prvým použitím príslušnej Aplikácie sa zaväzujú nimi riadiť a dodržiavať ich (*vrátane prípadných úprav VOP*).
2. Dozorným orgánom je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Slovenská republika, tel: 00421258272162, e – mail: ba@soi.sk.
3. Používateľ odsúhlasením obsahu týchto VOP vyjadruje súhlas s tým, že komunikácia medzi PERRY SOFT a Používateľom bude prebiehať výlučne prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie.
4. Podmienkou používania Služieb Aplikácie je odsúhlasenie VOP. Ak dôjde k zmene VOP, je ďalšie používanie Aplikácie podmienené vyjadrením súhlasu Používateľa so zmenenými VOP. Ak Používateľ po zmene Podmienok naďalej Aplikáciu používa bez toho, aby ich zmenu výslovne odsúhlasil, považuje sa ďalšie používanie Aplikácie za súhlas Používateľa so zmenenými VOP.
5. Pri používaní tejto Aplikácie je Používateľ povinný dodržiavať príslušné zmluvné podmienky tretích osôb, ktorých tovary alebo služby priamo alebo nepriamo súvisia alebo sú nevyhnutné pre správne fungovanie Aplikácie (*napríklad zmluvné podmienky poskytovateľa bezdrôtových dátových služieb alebo iných služieb poskytovaných tretími stranami, ktoré vyžívate pri používaní tejto Aplikácie*).

Článok III

Aplikácia a Služby Aplikácie

1. Aplikácia slúži najmä na (i) informovanie Používateľov o dôležitých skutočnostiach, kontaktoch a udalostiach konajúcich sa na území Mesta, (ii) zverejňovanie oznamov z úradnej tabule Mesta, (iii) zverejňovanie internetových novín Mesta, (iv) zverejňovanie postupov/návodov voči Mestu v prípade rôznych životných udalostí Používateľa, (v) odosielanie podnetov Používateľov Zástupcom mesta, (vi) prístup k cestovným poriadkom verejnej dopravy, (vii) zverejňovanie ponúk Používateľov na predaj/darovanie vecí.

2. Aplikáciu spravuje Administrátor prostredníctvom Administrátorského účtu.
3. PERRY SOFT vytvára a prispôsobuje pre každé Mesto samostatnú Aplikáciu a Služby Aplikácie.
4. Aplikácia je sprístupnená Používateľom cez aplikácie App Store alebo Google Play, kde si ju môžu Používatelia bezodplatne stiahnuť do svojho mobilného zariadenia.
5. PERRY SOFT poskytuje Mestu tieto základné Služby Aplikácie (*moduly*):
 - a. Správy od starostu – zobrazenie vybraných dôležitých textových, obrazových a/alebo zvukovoobrazových správ starostu. Obsah správ vytvára a zverejňuje Administrátor;
 - b. Aktuality - zobrazenie všetkých dôležitých informácií (*textové, obrazové a/alebo zvukovoobrazové informácie*), ktoré súvisia s činnosťou Mesta. Aktuálne informácie sa zoraďujú automaticky podľa dátumu zverejnenia. Tento modul je priamo prepojený s Webovou stránkou Mesta;
 - c. Úradná tabuľa – zobrazenie úradných oznamov Mesta, ktoré je Mesto povinné zverejňovať v zmysle osobitných právnych predpisov. Tento modul je priamo prepojený s Webovou stránkou Mesta;
 - d. Online noviny – zobrazenie online verzie novín vydávaných Mestom. Tento modul je priamo prepojený s Webovou stránkou Mesta a je využívaný v prípadoch, ak Mesto uverejňuje vlastnú periodickú tlač;
 - e. Verejná doprava – sprístupnenie webovej stránky www.cp.sk, ktorú prevádzkuje tretia strana, kde si Používateľ môže vyhľadať odchody/príchody vlakov, autobusov a/alebo dopravných prostriedkov mestskej hromadnej dopravy;
 - f. Návody – sprístupnenie webovej stránky www.navody.digital, ktorú prevádzkuje tretia strana a prostredníctvom ktorej si Používateľ nájde usmernenie ako postupovať v rôznych životných situáciách (*napríklad svadba, narodenie dieťaťa, pohreb, kúpa/predaj motorového vozidla, nehnuteľnosti, usmernenia v oblasti podnikania, a pod.*);
 - g. Dôležité kontakty – kontakty na rôzne služby poskytované Mestom alebo na území Mesta treťou stranou a otváracie/ordinačné hodiny (*napríklad kontakty na zamestnancov Mesta, zdravotnícke zariadenia, lekárne, zberné dvory, mestskú políciu, a pod.*). Prostredníctvom Aplikácie je možné zverejnené telefónne číslo priamo vytočiť zo svojho mobilného zariadenia;
 - h. Susedská burza – lokálna online inzercia, do ktorej má prístup Používateľ Aplikácie bez povinnosti registrácie;
 - i. Podnety – prostredníctvom formuláru je umožnené Používateľovi nahlásiť Mestu podnet (*napríklad rozbitú lavičku, pokazené verejné osvetlenie*). K popisu konkrétneho podnetu môže Používateľ pridať krátky text, fotografiu a/alebo iný súbor. Podnet Používateľa je zaslaný na vybranú e-mailovú adresu Zástupcu mesta;
 - j. Počasie – zobrazenie aktuálneho počasie na území Mesta;
 - k. Meniny – zobrazenie mena, ktoré má podľa kalendára v konkrétny deň meniny;

ďalej spolu len „Základný balík služieb“.
6. Základný balík služieb je poskytovaný Mestu na základe jednotného poplatku za poskytnutú Licenciu. Výber Služieb Aplikácie zo Základného balíka služieb je pre Mesto voliteľný a závisí od voľby Mesta. Služby Aplikácie zo Základného balíka služieb, ktoré neboli Mestom vybrané, nebudú Používateľom v Aplikácii sprístupnené.
7. PERRY SOFT poskytuje Mestu tieto doplnkové Služby Aplikácie (*moduly*):
 - a. Udalosti – zobrazenie podujatí organizovaných Mestom. Tento modul je priamo prepojený s Webovou stránkou Mesta;
 - b. Rezervačný systém – prostredníctvom tohto modulu si Používateľ môže rezervovať vybraný priestor vo vlastníctve/správe Mesta (*napríklad športoviská*);
 - c. Fara – prostredníctvom tohto modulu je možné zaslaním e-mailovej správy kontaktovať farský úrad alebo si rezervovať termín stretnutia (*spovede*);

- d. Ankety – prostredníctvom tohto modulu Mesto získava názory Používateľov na zverejnené otázky/dopyty;
ďalej spolu len „Doplnkové služby“.
8. Doplnkové služby sú spoplatnené pre Mesto na základe Cenníka služieb.
 9. Služby Aplikácie (*moduly*), ktoré sú viazané na Webovú stránku Mesta sa Používateľovi zobrazujú, len ak Mesto má obdobnú službu (*modul*) na svojej Webovej stránke.
 10. Služby Aplikácie Správy od starostu, Aktuality, Úradná tabuľa, Udalosti a Ankety umožňujú Používateľovi nastaviť možnosť doručovania upozornení (notifikácií) v prípade, ak sú do Aplikácie pridané nové informácie/správy.
 11. Používanie Aplikácie a využívanie Služieb Aplikácie nie je pre Používateľov spoplatnené.
 12. Používanie Aplikácie je podmienené prístupom do internetu. Prístup do internetu nie je súčasťou Aplikácie.

Článok IV

Ďalšie informácie k Službám Aplikácie Susedská burza, Napíš starostovi, Rezervačný systém a Fara

1. Pri službe Susedská burza je Používateľ oprávnený uverejniť svoj inzerát, na základe ktorého má záujem predáť alebo darovať nejaký predmet.
 - 1.1. Všetku uverejnenú inzerciu pri službe Susedská burza spravuje Mesto a Mesto je oprávnené kedykoľvek uverejnený inzerát Používateľa vymazať, ak inzerát Používateľa je v rozpore s týmito VOP.
 - 1.2. Používateľ je povinný uviesť názov inzerátu a svoju e-mailovú adresu. Používateľ môže dobrovoľne uviesť cenu (*v prípade ak ide o darovanie, cena sa neuvádza*), telefónne číslo, krátky popis. Používateľ môže pridať fotografiu alebo iný súbor.
 - 1.3. Pred zverejnením inzerátu je Používateľovi na jeho e-mailovú adresu automaticky zaslaný kontrolný e-mail, ktorý je Používateľ povinný potvrdiť. Bez potvrdenia tohto kontrolného e-mailu nebude inzerát Používateľa zverejnený. Prostredníctvom tohto kontrolného e-mailu je možné inzerát odstrániť z Aplikácie.
 - 1.4. Mesto je oprávnené nastaviť podmienky zverejnenia inzerátu aktívnym odsúhlasením tohto inzerátu Administrátorom.
 - 1.5. Inzerát Používateľa sa v Aplikácii zobrazuje max. po dobu 90 dní. Po uplynutí tejto doby, bude Používateľ informovaný, že jeho inzerát bol odstránený.
 - 1.6. Zverejnený inzerát nemôže Používateľ meniť a môže ho len odstrániť.
 - 1.7. Zverejnenie inzerátu je dobrovoľné.
2. Pri Službe Aplikácie Napíšte starostovi je Používateľ oprávnený upozorniť na problém, ktorý sa nachádza v Meste (*napr. poškodená lavička, pokazené verejné osvetlenie, porušovanie všeobecne záväzných právnych predpisov, a pod.*).
 - 2.1. Používateľ povinný vo formulári uviesť meno, priezvisko, e-mailovú adresu a ulicu bydliska. Používateľ môže dobrovoľne uviesť telefónne číslo a pripojiť k správe fotografiu alebo iný súbor.
 - 2.2. Podnet je odoslaný na vybranú e-mailovú adresu Zástupcu mesta, ktorý sa bude zaoberať doručeným podnetom.
 - 2.3. Ďalšia prípadná komunikácia medzi Mestom a Používateľom ohľadom doručeného podnetu (*napr. zisťovanie ďalších informácií na účely vybavenia podnetu*) bude vykonávaná mimo Aplikácie.
 - 2.4. Podnety Používateľa odoslané prostredníctvom Aplikácie nie sú zverejňované v Aplikácii iným Používateľom.
3. Pri Službe Aplikácie Rezervačný systém si Používateľ môže rezervovať na zvolenú dobu (*deň a hodinu*) vybraný priestor vo vlastníctve alebo správe Mesta.
 - 3.1. Používateľ povinný vo formulári pre účely rezervácie uviesť meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo.

- 3.2. Používateľ po odoslaní rezervačného formuláru bude vyzvaný na zaplatenie rezervačného poplatku prostredníctvom platobnej brány prevádzkovej treťou stranou.
- 3.3. Po odoslaní formuláru a zaplatení rezervačného poplatku je rezervácia odoslaná na e-mailovú adresu Zástupcu mesta.
- 3.4. Mesto je oprávnené rezerváciu zrušiť výlučne z vážnych dôvodov na strane Mesta. O zrušení rezervácie a dôvodoch zrušenia bude Používateľ informovaný. Mesto vráti Používateľovi zaplatený rezervačný poplatok v lehote do 10 dní odo dňa zrušenia rezervácie.
- 3.5. Aplikácia Používateľovi neumožňuje rezerváciu zrušiť samostatne. Používateľ je oprávnený požiadať Mesto o zrušenie rezervácie. Zrušenie rezervácie a vrátenie rezervačného poplatku je na rozhodnutí Mesta.
- 3.6. Ďalšia prípadná komunikácia medzi Mestom a Používateľom ohľadom rezervácie bude vykonávaná mimo Aplikácie.
- 3.7. Rezervácie nie sú zverejňované v Aplikácii iným Používateľom.
4. Pri Službe Aplikácie Fara je Používateľovi umožnené kontaktovať (*napísať e-mailovú správu*) farský úrad alebo zarezervovať si termín stretnutia (*spovede*).
 - 4.1. V prípade kontaktovania farského úradu Aplikácia presmeruje komunikáciu na e-mailový účet Používateľa. Táto komunikácia nie je uchovávaná v Aplikácii.
 - 4.2. V prípade rezervácie termínu stretnutia (*spovede*) je Používateľ povinný uviesť e-mailovú adresu, vybrať si osobu, s kým sa chce stretnúť (*u koho sa chce vyspovedať*), deň, mesiac a čas stretnutia (*spovede*). Používateľ môže dobrovoľne uviesť vo formulári aj svoje telefónne číslo.
 - 4.3. Rezervácie termínu stretnutia (*spovede*) nie sú zverejňované v Aplikácii iným Používateľom.

Článok V

Práva a povinnosti Používateľov

1. Používatelia sú povinní pri využívaní Aplikácie dodržiavať tieto VOP, ako aj ostatné všeobecne záväzné predpisy Slovenskej republiky.
2. Používateľ je pri používaní Aplikácie povinný rešpektovať práva a oprávnené záujmy PERRY SOFT, ako aj iných fyzických a právnických osôb, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práva duševného vlastníctva.
3. Používateľ sa zaväzuje, že bude Aplikáciu využívať len na účel, na ktorý bola poskytnutá.
4. Pri využívaní Aplikácie je Používateľom zakázané:
 - a. používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou,
 - b. používať vyhrážky a osobné útoky voči PERRY SOFT alebo akýmkoľvek iným osobám, vrátane Mesta,
 - c. uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce, urážlivé alebo klamlivé informácie o sebe alebo inej osobe,
 - d. propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,
 - e. propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,
 - f. otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,
 - g. ohrozovať fyzický, psychický alebo morálny vývin maloletých alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav,
 - h. propagovať detskú pornografiu,
 - i. šíriť obscénne, vulgárne a urážlivé materiály a protizákonné materiály,

- j. zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť, upravovať akúkoľvek súčasť Aplikácie, alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, integritu, chod alebo dáta Aplikácie,
 - k. používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy alebo konať akýmkoľvek spôsobom, ktoré/-ý by mohli/mohol mať negatívny vplyv na prevádzku Aplikácie.
5. Používatelia sa zaväzujú, že nebudú používať Aplikáciu, pokiaľ by jej použitím alebo používaním zo strany Používateľa došlo k porušeniu alebo porušovaniu právnych predpisov.
 6. Používatelia zodpovedajú za informácie zverejnené v rámci Aplikácie a súhlasia s tým, že nebudú používať Aplikáciu na účely, ktoré sú v rozpore s VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
 7. Používateľ v žiadnom prípade nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie alebo jej časti, meniť, kopírovať a/alebo rozširovať vzhľad, grafické prvky, rozhranie, technický charakter a ďalšie vlastnosti Aplikácie.
 8. Používateľ je oprávnený používať Aplikáciu, ale nie je oprávnený ďalej ju akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej poskytovať ďalšie služby v rozpore s týmito VOP.
 9. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby v prípade zneužívania alebo podozrenia zo zneužívania Aplikácie boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a PERRY SOFT, a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov PERRY SOFT; tým nie je dotknutá zodpovednosť Používateľa za škodu spôsobenú PERRY SOFT.

Článok VI

Práva a povinnosti Administrátorov

1. Administrátor spravuje Aplikáciu a Služby Aplikácie prostredníctvom Administrátorského účtu cez webovú aplikáciu spravomeste.sk v sekcii login.
2. PERRY SOFT v jednotnom poplatku za udelenú Licenciu vytvorí pre Mesto max. 3 (tri) Administrátorské účty. Ďalšie Administrátorské účty PERRY SOFT vytvorí za poplatok podľa Cenníka služieb.
3. Prihlásením sa do Administrátorského účtu a používaním Aplikácie Administrátor súhlasí s týmto VOP. Administrátori sú povinní pri využívaní Aplikácie dodržiavať tieto VOP, ako aj ostatné všeobecne záväzné predpisy Slovenskej republiky.
2. Administrátor je pri používaní Aplikácie povinný rešpektovať práva a oprávnené záujmy PERRY SOFT, ako aj iných fyzických a právnických osôb, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práva duševného vlastníctva.
3. Administrátor sa zaväzuje, že bude Aplikáciu využívať len na účel, na ktorý bola vytvorená.
4. Administrátorský prístup Administrátora k Službám Aplikácie a k Osobným údajom môže byť na základe požiadaviek Mesta obmedzený podľa jednotlivých Služieb Aplikácie.
5. Pri využívaní Aplikácie je Administrátorovi zakázané:
 - a. používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou,
 - b. používať vyhrážky a osobné útoky voči PERRY SOFT alebo akýmkoľvek iným osobám,
 - c. uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce, urážlivé alebo klamlivé informácie o sebe alebo inej osobe,
 - d. propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,

- e. propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,
 - f. otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,
 - g. ohrozovať fyzický, psychický alebo morálny vývin maloletých alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav,
 - h. propagovať detskú pornografiu,
 - i. šíriť obscénne, vulgárne a urážlivé materiály a protizákonné materiály,
 - j. získavať prihlasovacie mená a/alebo heslá iných Administrátorov,
 - k. zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť, upravovať akúkoľvek súčasť Aplikácie, alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, integritu, chod alebo dáta Aplikácie,
 - l. používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy alebo konať akýmkoľvek spôsobom, ktoré/-ý by mohli/mohol mať negatívny vplyv na prevádzku Aplikácie.
5. Administrátori sa zaväzujú, že nebudú používať Aplikáciu, pokiaľ by jej použitím alebo používaním zo strany Administrátora došlo k porušeniu alebo porušovaniu právnych predpisov.
 6. Administrátori zodpovedajú za informácie zverejnené v rámci Aplikácie a súhlasia s tým, že nebudú používať Aplikáciu na účely, ktoré sú v rozpore s VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
 7. Administrátor v žiadnom prípade nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie alebo jej časti, meniť, kopírovať a/alebo rozširovať vzhľad, grafické prvky, rozhranie, technický charakter a ďalšie vlastnosti Aplikácie.
 8. Administrátor je oprávnený používať Aplikáciu, ale nie je oprávnený ďalej ju akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej poskytovať ďalšie služby v rozpore s týmito VOP.
 9. Administrátor je povinný zabezpečiť, aby v prípade zneužívania alebo podozrenia zo zneužívania Aplikácie boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a PERRY SOFT, a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov PERRY SOFT; tým nie je dotknutá zodpovednosť Administrátora za škodu spôsobenú PERRY SOFT.
 10. Administrátor je povinný chrániť prihlasovacie údaje pred prezradením, stratou alebo zneužitím neoprávnenou osobou. PERRY SOFT nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v dôsledku použitia (*zneužitia*) prihlasovacích údajov neoprávnenou osobou.
 11. Administrátor zodpovedá za všetky aktivity uskutočnené na základe použitia alebo zneužitia prihlasovacích údajov alebo iných foriem umožnenia prístupu k využitiu Aplikácie. Administrátor je oprávnený a pri podozrení, že sa s prihlasovacími údajmi oboznámila neoprávnená osoba, povinný zmeniť svoje prihlasovacie heslo. Administrátor sa zaväzuje bezodkladne oznámiť PERRY SOFT akékoľvek neautorizované použitie svojich prihlasovacích údajov alebo porušenie bezpečnosti, o ktorom sa dozvedel.

Článok VII

Práva a povinnosti PERRY SOFT

1. PERRY SOFT si vyhradzuje právo kedykoľvek zmazať inzerát Používateľa, ktorý obsahovo porušuje tieto VOP alebo ak je na základe prechádzajúcich inzerátov podozrenie, že by mohol porušovať tieto VOP.
2. PERRY SOFT si vyhradzuje právo:
 - a. prerušiť možnosť nahrávania údajov v Aplikácii dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne,
 - b. kedykoľvek vykonať technickú odstávku Aplikácie, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia,

- c. vykonávať iné práva, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. PERRY SOFT negarantuje nepretržitú funkčnosť Aplikácie, a ani jej bezchybnú prevádzku. Zároveň má PERRY SOFT právo v odôvodnených prípadoch na nevyhnutnú dobu bez predchádzajúceho upozornenia a uvedenia dôvodu prerušiť funkčnosť Aplikácie. PERRY SOFT nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá by mohla byť spôsobená v dôsledku nefunkčnosti, chybovosti, alebo opatreniami PERRY SOFT podľa predchádzajúcej vety alebo z iných prevádzkových dôvodov.
4. PERRY SOFT nie je povinný poskytovať Služby Aplikácie okamžite, nepretržite alebo bez výpadkov.

Článok VIII **Zmena Služieb a VOP**

1. PERRY SOFT je oprávnený najmä v prípade:
 - a. zmeny podmienok na trhu,
 - b. zvýšenia nákladov PERRY SOFT súvisiacich s poskytovaním Služieb Aplikácie,
 - c. zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d. zmeny marketingovej stratégie PERRY SOFT, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb Aplikácie,
 - e. technologického vývoja Služieb Aplikácie,
 - f. legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (*vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby*), alebo
 - g. vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (*vrátane orgánov Európskych spoločenstiev*), ktoré zakladá povinnosť alebo právo PERRY SOFT vykonať zmenu zmluvných podmienok, vykonať zmenu Služby Aplikácie a VOP (*vrátane kvality, rozsahu a štruktúry Služieb Aplikácie*), úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť, nahradiť alebo zrušiť Služby Aplikácie a VOP, ako aj kvalitu, rozsah a štruktúru Služieb Aplikácie (ďalej spoločne aj ako „Zmena Služieb“).
2. PERRY SOFT nie je povinný oznamovať individuálne Používateľom alebo tretím osobám Zmeny Služieb (*vrátane druhu, kvality, rozsahu a štruktúry Služieb Aplikácie*).
3. PERRY SOFT zverejní informácie o Zmene Služieb minimálne 15 (*pätnásť*) kalendárnych dní pred účinnosťou Zmeny Služieb, a to zverejnením informácie o Zmene Služieb vhodným spôsobom cez Aplikáciu, prípadne prostredníctvom iných webových stránok spravovaných PERRY SOFT, e-mailových správ, informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy PERRY SOFT.
4. Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami VOP. Ak bude Používateľ pokračovať využívaním Služieb Aplikácie po vykonaní zmien týchto VOP, má sa za to, že so zmenou bez výhrad súhlasí. Ak Používateľ so zmenou VOP nesúhlasí, môže kedykoľvek Aplikáciu odstrániť z mobilného zariadenia.
5. Zmeny Služieb, ktoré spočívajú v rozšírení základných, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb Aplikácie, alebo ktoré spočívajú v nahradení pôvodných Služieb Aplikácie novými základnými, voliteľnými, doplnkovými alebo ostatnými Službami Aplikácie, alebo ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Používateľa služieb voči PERRY SOFT, môže PERRY SOFT oznámiť zverejnením vhodným spôsobom v Aplikácii najneskôr v deň ich účinnosti.
6. Ak Používateľ neakceptuje zmenu týchto VOP, je Používateľ povinný prestať Aplikáciu používať a Používateľ je povinný Aplikáciu z mobilného zariadenia vymazať.
7. Dohoda o Zmene Služieb Aplikácie uzavretá medzi PERRY SOFT a Používateľom Služieb Aplikácie a/alebo treťou osobou sa považuje za platne uzatvorenú okamihom akceptovania návrhu na zmenu Zmluvy o poskytovaní služieb a/alebo inej zmluvy uzatvorenej s PERRY SOFT.

Článok IX

Zodpovednosť za uložené informácie

1. PERRY SOFT nezodpovedá za správnosť, pravdivosť a obsah Osobných údajov, ktorých nie je pôvodcom alebo autorom.
2. Používateľ je zodpovedný za správnosť a aktuálnosť poskytnutých Osobných údajov. PERRY SOFT nezodpovedá za nesprávne alebo neaktuálne Osobné údaje vložené Používateľom.
3. Povolením zasielania formulárov (*napr. v prípade modulu Fara, Rezervačný systém, Napíš starostovi a pod.*) a/alebo zverejnenia inzercie Používateľa v Aplikácii sa PERRY SOFT nestotožňuje s údajmi Používateľa, správnosťou a pravdivosťou informácií o Používateľovi alebo zverejnené Používateľom.
4. Používateľ nesmie sprístupniť Aplikáciu neoprávnenej osobe. Používateľ je povinný chrániť všetky hmotné nosiče zachytávajúce akékoľvek časti Aplikácie, pred prístupom neoprávnenej osoby, pred stratou, krádežou, odcudzením alebo iným zneužitím.
5. Pri porušení povinností Používateľa, PERRY SOFT nezodpovedá za sprístupnenie údajov obsiahnutých v Aplikácii neoprávnenej osobe.
6. Mesto je zodpovedné za správnosť a aktuálnosť zverejnených Osobných údajov. PERRY SOFT nezodpovedá za nesprávne alebo neaktuálne Osobné údaje vložené Mestom (*Administrátorom*).
7. Povolením zverejňovania obsahu v Aplikácii Mestom (*Administrátorom*) sa PERRY SOFT nestotožňuje so správnosťou a pravdivosťou zverejnených informácií.
8. Administrátor nesmie sprístupniť Aplikáciu neoprávnenej osobe. Administrátor je povinný chrániť všetky hmotné nosiče zachytávajúce akékoľvek časti Aplikácie, pred prístupom neoprávnenej osoby, pred stratou, krádežou, odcudzením alebo iným zneužitím.
9. Pri porušení povinností Administrátora, PERRY SOFT nezodpovedá za sprístupnenie údajov obsiahnutých v Aplikácii neoprávnenej osobe

Článok X

Práva duševného vlastníctva

1. Aplikácia je autorským dielom, ku ktorému je nositeľom majetkových práv PERRY SOFT a je chránená predovšetkým Autorským zákonom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
2. PERRY SOFT má všetky majetkové práva k Aplikácii a výlučne PERRY SOFT je oprávnený poskytnúť súhlas/licenciu na používanie Aplikácie. Podmienky používania Aplikácie určuje, vydáva a mení výhradne PERRY SOFT.
3. PERRY SOFT stiahnutím Aplikácie poskytuje Používateľovi nevýhradnú licenciu, ktorá je vecne obmedzená, na účel poskytovania Služieb Aplikácie. Rozsah licencie je územne neobmedzený. Licencia je časovo obmedzená po dobu uchovania Aplikácie v mobilnom zariadení Používateľa. Licencia je bezodplatná. Používateľ nie je oprávnený poskytnúť licenciu tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu PERRY SOFT.
4. Používateľ nie je oprávnený Aplikáciu analyzovať, meniť, upravovať a dopĺňať, rozmnožovať, spracovávať, upravovať, distribuovať, vyhotovovať preklad Aplikácie zo strojového kódu do zdrojového jazyka, voľne modifikovať, adaptovať Aplikáciu podľa svojej potreby, a to ani prostredníctvom tretích osôb, pokúšať sa o získanie zdrojového kódu alebo dešifrovať Aplikáciu, vykonávať akékoľvek úpravy, adaptáciu, zlepšenie, zdokonalenie, preklad alebo odvodené dielo z Aplikácie, odstrániť, meniť, schovávať alebo znejasniť informácie o majetkových právach (*vrátane upozornenia o autorských právach a ochranných známkach*), PERRY SOFT alebo jeho pridružených spoločností, partnerov, dodávateľov alebo poskytovateľov licencií pre Aplikáciu alebo inak upravovať Aplikáciu. Rovnako nie je Používateľ oprávnený vyhotoviť záložnú rozmnoženinu Aplikácie, a to ani prostredníctvom tretích osôb, nakoľko takáto rozmnoženina nie je potrebná pre jej fungovanie a používanie. Používateľ nie je oprávnený preskúmať ani testovať funkčnosť Aplikácie, za účelom

zistenia princípov, na ktorých bola Aplikácia založená a vytvorená, resp. ktorýkoľvek prvok Aplikácie. Porušenie podmienok podľa tohto odseku Používateľom je dôvodom na okamžité zablokovanie Používateľa v Aplikácii. Nárok PERRY SOFT na náhradu škody voči Používateľovi nie je týmto dotknutý.

5. Používateľ stiahnutím Aplikácie do mobilného zariadenia nenadobúda vlastnícke právo, ani žiadne majetkové ani osobnostné práva k Aplikácii, softvéru, ani k žiadnej ich súčasťi. Používateľ nadobudne len právo na užívanie Aplikácie za podmienok uvedených v týchto VOP.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP a záväzkový vzťah z nich vyplývajúci sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7.2020.