

Zásady ochrany osobných údajov

My, **PERRY SOFT, a.s.** so sídlom Palackého 31, 911 01 Trenčín, Slovenská republika, IČO 51 682 265, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel Sro, Vložka číslo 10796/R a naši dodávatelia (najmä Simplicity Tech, Inc. A Simplicity Ltd. (ďalej ako “**Simplicity, my, nás, alebo naše**”) sme poskytovateľom správ, oficiálnych dokumentov, informácií, efektívnych a moderných komunikačných nástrojov medzi obyvateľmi a ich mestom a ďalších dostupných funkcií spojených s konkrétnym mestom alebo obcou.

Tieto zásady ochrany osobných údajov zahŕňajú naše zásady ochrany, zhromažďovania, spracúvania a prenosu osobných údajov (ďalej ako “**Zásady**”). Zásady popisujú akým spôsobom nakladáme s informáciami, ktoré zhromažďujeme v prípade navštívenia a používania našej webovej stránky, ktorá je dostupná na adrese <https://spravyomeste.sk/> (ďalej ako “**Webová stránka**”) a na ďalších doménach, produktoch, službách, mobilných aplikáciách a na inom obsahu spoločnosti Simplicity (ďalej spoločne s Webovou stránkou ako “**Služby**”). Používaním našich Služieb beriete na vedomie, že (i) sa na Vaše používanie Služieb vzťahujú tieto Zásady a že (ii) súhlasíte s tým, že sa týmito Zásadami budete riadiť.

Spoločnosť Simplicity je prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných podľa týchto Zásad, a preto je zodpovedná za spracúvanie vašich osobných údajov. Všetky zmeny, ktoré v budúcnosti urobíme v našich Zásadách, budú zverejnené na našej Webovej stránke. Z dôvodu aktualizácie a zmien týchto Zásad vám odporúčame navštevovať tieto Zásady pravidelne.

Tieto Zásady boli naposledy aktualizované v novembri 2021.

1. Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame

1.1. Môžeme spracúvať nasledovné osobné údaje za účelom:

1.1.1. Poskytovania našich Služieb, vrátane prístupu k Službám, služieb podpory a aktualizácií. Toto tiež zahŕňa používanie súborov cookies nevyhnutných pre fungovanie našej Webovej stránky. Vaše osobné údaje spracúvame za týmto účelom na právnom základe plnenia zmluvy,

1.1.2. Doručovania priamych marketingových správ a reklám na váš e-mail alebo iný uvedený prostriedok. Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame na základe vášho súhlasu,

1.1.3. Spracovania vašej požiadavky prostredníctvom našej Webovej stránky a/alebo Služieb, vrátane, ale nie výlučne, (i) kontaktovania nás alebo (ii) uchádzania sa o voľné pracovné miesto prostredníctvom podania žiadosti,

- 1.1.4. Optimalizovania našej Webovej stránky a Služieb z dôvodu neustáleho zlepšovania našich Služieb. Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame na základe vášho súhlasu,
 - 1.1.5. Zasielania obsahu, o ktorom sa domnievame, že by vás mohol zaujímať na základe vašich predchádzajúcich interakcií so Simplicity. Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu. Viac informácií nájdete v odseku 1.2.,
 - 1.1.6. Plnenia našich zákonných povinností a obhajovania našich nárokov v prípade konania pred príslušnými orgánmi verejnej moci. Vaše osobné údaje za týmto účelom spracúvame na základe nevyhnutnosti na splnenie zákonnej povinnosti.
- 1.2. Ak ste v minulosti používali našu Službu a poskytli ste nám svoju e-mailovú adresu, môžeme vás na tejto e-mailovej adrese kontaktovať prostredníctvom zasielania nášho newslettera, vrátane propagovania Služieb, špeciálnych ponúk, noviniek a poskytovania ďalších informácií súvisiacich s našimi Službami. Máte však možnosť rozhodnúť sa neprijímať naše newslettere začiarknutím príslušného políčka pri poskytovaní svojho e-mailu. Môžete sa tiež kedykoľvek odhlásiť z odoberania nášho newslettera (i) začiarknutím príslušného políčka alebo (ii) pomocou odkazu uvedeného v newsletteri.
- 1.3. Pri spracúvaní osobných údajov môžeme spracúvať nasledovné kategórie osobných údajov:**
- 1.3.1. osobné údaje (vrátane vášho mena, priezviska, dátumu narodenia),
 - 1.3.2. kontaktné údaje (vrátane vašej adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy),
 - 1.3.3. obchodné údaje (vrátane názvu vašej spoločnosti, mesta alebo obce, pre ktorú pracujete, a akýchkoľvek ďalších informácií, ktoré poskytnete o svojej pozícii),
 - 1.3.4. osobné údaje, ktoré poskytnete pri komunikácii prostredníctvom Služieb, Webovej stránky, telefónu, e-mailu alebo iným spôsobom,
 - 1.3.5. obsah, ktorý poskytujete cez Služby: Služby Simplicity sú založené priamo na obsahu, ktorý Simplicity poskytujú používatelia pri používaní Služieb. Tento obsah pozostáva z rôznych informácií spojených s jednotlivými správami o novinkách odoslanými prostredníctvom Služieb Simplicity. Tieto informácie môžu zahŕňať vaše meno, názov novinky,

textový popis novinky, miesto novinky a fotografiu alebo video poskytnuté používateľom, ktoré túto novinku zobrazujú. V mnohých prípadoch je predvolená poloha, kde sa novinka nachádza generovaná získaním informácií GPS alebo iných geolokačných informácií priamo z počítača alebo mobilného zariadenia používateľa. **Štandardne je celý obsah, ktorý poskytli používatelia zdieľaný s mestským úradom, resp. obecným úradom, a je prístupný pridelenému zamestnancovi mesta alebo obce, a to na základe bežného používania Služieb Simplicity.**

1.3.5.1. Je tiež možné, že obsah, ktorý je poskytovaný používateľmi môže obsahovať identifikačné informácie o iných ľuďoch a používateľoch, vrátane neregistrovaných používateľov. Napríklad, používateľ môže zahrnúť meno alebo identifikačné informácie o osobe alebo majetku do textového popisu správy o novinke alebo môže zahrnúť obrázok, video alebo hlasový záznam inej osoby ako súčasť správy o novinke.

1.4. Medzi ďalšie údaje, ktoré od vás získavame pri používaní našich Webových stránok a Služieb, patria:

1.4.1. **Technické informácie na Webovej stránke a v Službách**, vrátane prípadnej IP adresy používanej pri pripojení vášho počítača k internetu, vašich prihlasovacích údajov, konkrétne online identifikátory (napríklad Apple ID), typ a verzia prehliadača, nastavenie časového pásma, typy a verzie doplnkov prehliadača, operačný systém a platforma, metadáta obrázkov, informácie o vašej návšteve, vrátane záznamov vášho klikania (clickstream) k, na a z našej Webovej stránky (vrátane dátumu a času), doba odozvy stránky, chyby sťahovania, dĺžky návštev určitých stránok, informácie o interakcii so stránkou (napríklad posúvanie, klikanie a presúvanie myšou), metódy používané na opustenie stránky, počet a frekvenciu našich návštevníkov, ktoré stránky alebo funkcie Služieb navštívili, na ktoré odkazy v rámci Služby klikli a dĺžku týchto návštev. Na zhromažďovanie a analýzu týchto informácií môžeme používať (i) aplikácie a služby tretích strán alebo (ii) interné systémy.

1.4.1.1. Bez toho, aby sme od Vás získali IP adresu a spracovali ju vás nemôžeme pripojiť k najbližšiemu serveru, ktorý je potrebný na poskytovanie našich Služieb (to znamená, že IP adresu neukladáme natrvalo a používame ju iba na nájdenie miesta, do ktorého by mala byť odoslaná odpoveď servera na vašu požiadavku). IP adresa je v našom systéme uložená iba v anonymizovanej forme.

1.4.1.2. Všetky technické informácie používame v súhrnnej forme čo znamená, že ich používame ako štatistické ukazovatele týkajúce sa všetkých našich používateľov, ktoré vás osobne neidentifikujú.

1.4.1.3. Tieto informácie zhromažďujeme za účelom zlepšenia Služieb a poskytovania ďalších funkcií a vlastností Služieb.

1.4.2. Používanie súborov cookies na spracúvanie osobných údajov je vysvetlené v časti o súboroch cookies.

1.4.3. Upozorňujeme vás, že požadujeme poskytnutie osobných údajov, ktoré sú potrebné (i) na vytvorenie vášho účtu a (ii) na riadne poskytovanie našich Služieb v súlade s Používateľskými podmienkami, ktoré ste s nami uzavreli. V prípade neposkytnutia týchto informácií vám nemôžeme správne poskytovať naše Služby (napríklad používanie Webovej stránky ako prihlásený používateľ na používanie Služieb, ktoré ste si objednali).

2. S akými tretími stranami zdieľame vaše údaje?

2.1. Máme zavedené interné pravidlá, ktoré zabezpečujú, že vaše údaje budú zdieľané iba s autorizovaným personálom Simplicity alebo s overenou treťou stranou. Náš personál môže mať prístup k vašim osobným údajom na základe nevyhnutnej potreby (*need-to-know basis*), ktorá je obmedzená konkrétnou funkciou, rolou a oddelením konkrétného personálu.

2.2. Upozorňujeme vás, že vaše osobné údaje môžeme sprístupniť iba poskytovateľom služieb, ktorí prijali potrebné bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich údajov. Keď zdieľame osobné údaje s inými osobami, vyžadujeme od nich, aby tieto údaje uchovávali v bezpečí. V tomto odseku sa môžete dozvedieť viac o tom, s kým zdieľame vaše osobné údaje.

2.3. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s nasledujúcimi osobami:

2.3.1. naši obchodní partneri, dodávateľia, subdodávateľia a poskytovatelia služieb, napríklad autorizovaní poskytovatelia IT služieb alebo účtovné spoločnosti, to v rozsahu potrebnom na splnenie povinností týchto dodávateľov a poskytovateľov služieb (ak využívame subdodávateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje, vždy sa ubezpečíme, že výber našich subdodávateľov a akékoľvek ich spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s GDPR, pokiaľ ide o technické a organizačné zabezpečenie operácií spracovania),

2.3.2. ďalší príjemcovia, ktorí zahŕňajú:

- 2.3.2.1. reklamných a analytických partnerov
 - 2.3.2.2. a v niektorých konkrétnych situáciách našich audítorov, právnych poradcov a ďalších odborných poradcov a poskytovateľov služieb na účely uvedené v tomto dokumente.
- 2.3.3. vo vzťahu k informáciám získaným prostredníctvom našej Webovej stránky alebo Služieb:
 - 2.3.3.1. poskytovatelia analytických služieb a vyhľadávacích nástrojov, ktorí nám pomáhajú pri zlepšovaní a optimalizácii našej Webovej stránky a aplikácií.
- 2.4. Naša Webová stránka a Služby môžu obsahovať odkazy poskytované službami tretích strán. Aj keď sa snažíme umožňovať prístup iba k službám tretích strán, ktoré zdieľajú náš rešpekt k vášmu súkromiu, nepreberáme zodpovednosť za obsah ani zásady ochrany osobných údajov služieb takýchto tretích strán. Odporúčame vám, aby ste si dôkladne prečítali zásady ochrany osobných údajov všetkých služieb tretích strán, ku ktorým máte prístup.

3. Ako chránime vaše údaje?

- 3.1. Prijímame bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov spracúvaných v papierovej verzii alebo elektronicky, a to na ochranu pred ich zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zdieľaním alebo prístupom k nim.
- 3.2. Máme zavedené vhodné technické a organizačné opatrenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov s cieľom zabezpečiť našu Webovú stránku a ďalšie systémy používané na spracovanie údajov, a to vrátane šifrovania SSL, HTTPS a TLS.
- 3.3. Naša Webová stránka môže obsahovať odkazy na iné webové stránky alebo služby iných poskytovateľov, ako sme my. Nezodpovedáme za obsah webových stránok takýchto poskytovateľov. Tieto Zásady sa nevzťahujú na spracúvanie osobných údajov počas prehliadania alebo používania webových stránok alebo služieb takýchto iných poskytovateľov.
- 3.4. Za zachovanie dôvernosti vašich prístupových údajov zodpovedáte vy. Z tohto dôvodu navrhujeme, aby ste nikomu nesprístupňovali svoje prístupové údaje. S prístupovými údajmi by ste mali zaobchádzať ako s dôvernými a po ukončení vašej aktivity by ste sa nemali zabudnúť odhlásiť zo svojho účtu.

4. Ako uchovávame vaše údaje?

- 4.1. Simplicity má sídlo v Slovenskej republike a bez ohľadu na to, kde naše Služby používate alebo odkiaľ nám inak poskytujete informácie, vaše osobné údaje môžu byť prenášané a ukladané na servery nachádzajúce sa v USA alebo inde.
- 4.2. Pri prenose údajov do USA používame štandardné zmluvné doložky a rozhodnutia o primeranosti, aby sme zaistili zachovanie ochrany osobných údajov na rovnakej úrovni ako v Európe.

5. Ako používame cookies?

5.1. **Cookies:** Cookies sú časti textu, ktoré môžu byť odoslané a uložené vašim webovým prehliadačom v momente, keď navštívite ktorúkoľvek webovú stránku. Váš webový prehliadač ukladá tieto súbory cookies tak, že ich priradí k jednotlivej webovej stránke; tieto súbory cookies môžete vidieť v nastaveniach svojho prehliadača.

5.1.1. Simplicity používa nevyhnutné webové cookies, ktoré umožňujú našim serverom vôbec poskytovať používateľom Služby a zaisťovať bezpečnosť Služieb. Nevyhnutné súbory cookies nie je možné odmietnuť, pretože sú nevyhnutné na prístup k Službám.

5.1.2. Simplicity používa ďalšie webové cookies (ktoré nie sú nevyhnutné) na (i) rozpoznanie vášho webového prehliadača, (ii) poskytovanie personalizovaných Služieb a na (iii) zlepšovanie Služieb. Takéto ďalšie súbory cookies sú používané iba so súhlasom používateľa. Tieto ďalšie súbory cookies zahŕňajú:

- 5.1.2.1. Google Analytics
- 5.1.2.2. Facebook
- 5.1.2.3. Hotjar
- 5.1.2.4. Hubspot

5.2. **Web beacons:** Do našich e-mailov, ktoré vám zasielame môžeme ukladať informácie nazývané *web beacons*, ktoré nám umožňujú zistiť, kedy si prečítate náš e-mail. Takáto funkcia nám pomáha merať doručiteľnosť a efektivitu e-mailu.

6. Všeobecné ustanovenia

6.1. **Ochrana osobných údajov detí:** Naša Webová stránka a Služby nie sú určené pre deti vo veku 13 rokov a menej, takže na používanie Služieb musíte mať najmenej 14 rokov. Z tohto dôvodu preto vedome nezberáme informácie od detí mladších ako 14 rokov a ani Služby nesmerujeme nikomu mladšiemu ako 14

rokov. Odporúčame rodičom a zákonným zástupcom, aby monitorovali používanie mobilných aplikácií a internetu svojich detí a presadzovali naše Zásady tým, že poučia svoje deti, aby nikdy neposkytovali svoje osobné údaje pomocou Simplicity Služieb bez ich súhlasu. Ak sa domnievate, že nám osobné údaje poskytlo dieťa mladšie ako 14 rokov, kontaktujte nás na adrese info@simplicity.help. Takéto informácie následne vymažeme z našich databáz hneď ako to bude možné.

7. Aké sú vaše práva, týkajúce sa vášho súkromia?

- 7.1. Ak by ste chceli uplatniť niektoré zo svojich práv alebo získať o svojich právach viac informácií, kontaktujte nás na adrese info@simplicity.help.
- 7.2. V súvislosti s vašimi spracúvanými osobnými údajmi máte nasledovné práva:
 - 7.2.1. **Právo na prístup:** Máte právo získať prístup k informáciám o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania alebo by ste sa chceli dozvedieť viac o osobných údajoch, ktoré od vás spracúvame, kontaktujte nás prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov, a my vám poskytneme ďalšie informácie.
 - 7.2.2. **Právo na opravu:** Môžete nás požiadať, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne uložené informácie. Máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to poskytnutím doplňujúceho vyhlásenia.
 - 7.2.3. **Právo na vymazanie/právo byť zabudnutý:** Máte právo požiadať nás o trvalé vymazanie vašich osobných údajov. Takúto žiadosť môžete podať napríklad ak sa domnievate, že osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo inak spracované.
 - 7.2.4. **Právo na obmedzenie spracúvania:** Máte právo požadovať od nás obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad ak sa domnievate, že spracúvame nesprávne osobné údaje (a to do času kým sa overí správnosť týchto osobných údajov) alebo v prípade, ak je spracúvanie vašich osobných údajov nezákonné.
 - 7.2.5. **Právo na prenosnosť údajov:** Máte právo požadovať údaje, ktoré o vás spracúvame automatizovanými prostriedkami na základe plnenia zmluvy alebo súhlasu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať, aby sme tieto údaje preniesli inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

7.2.6. **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:** Ak nie ste spokojní so spôsobom akým spracúvame vaše osobné údaje, môžete nás kedykoľvek kontaktovať za účelom nájdania riešenia takéhoto problému. Taktiež máte právo podať formálnu sťažnosť na príslušný dozorný orgán Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (statny.dozor@pdp.gov.sk).

8. Ako nás môžete kontaktovať?

8.1. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa ochrany osobných údajov pri používaní Služieb, pošlite nám správu zahŕňajúcu všetky podrobnosti o vašej obave na adresu info@simplicity.help.